

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

I. Ausgangslage

Vielfach wurden der Stadtverwaltung Beschwerden über zu geringe Internet-Geschwindigkeit in einigen Stadtteilen vorgetragen. Teilweise wurde erwähnt, dass lediglich Modem-Betrieb über ISDN-Telefonleitungen möglich sei.

Bevor die Stadt Lebach über mögliche Verbesserungen nachdenkt oder mit Internetanbietern verhandelt, sollte eine Umfrage in der Bevölkerung Rückschlüsse darüber geben, wo innerhalb des Stadtgebietes welche Bandbreiten zur Verfügung stehen.

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

II. Abfragezeitraum und Umfrageart

Die Umfrage wurde gestartet am 19. Februar 2010 und wurde beendet am 5. April 2010

Es bestanden zwei Möglichkeiten der Teilnahme an der Umfrage:

1. Online-Umfrage über www.lebach.de
2. Ausfüllen eines Papier-Fragebogens und Einwerfen / Einsenden an die Stadt Lebach

Veröffentlicht wurde die Umfrage im Internet, in der Saarbrücker Zeitung, im Wochenspiegel sowie im Lebacher Anzeiger

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

III. Fragenkatalog

Folgender Fragenkatalog war Grundlage der Umfrage:

- Name (freiwillig)
- Stadtteil
- Straße
- Hausnummer (freiwillig)
- Status der Internetanbindung
 - Download Kbit/s
 - Upload Kbit/s
- Derzeitiger Provider
- Vertraglich gebunden bis...
- Nutzungsart des Anschlusses
- Gewünschte Nutzungsart
- Gewünschte Bandbreite

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

IV. Teilnahme an der Umfrage

Insgesamt sind exakt 400 Rückmeldungen eingegangen, 248 online und 152 in Papierform.

Die Teilnahme nach Stadtteilen:

• Aschbach:	63	• Landsweiler:	25
• Dörsdorf:	13	• Lebach:	35
• Eidenborn:	21	• Niedersaubach:	81
• Falscheid:	23	• Steinbach:	5
• Gresaubach:	48	• Thalexweiler:	34
• Knorscheid:	52		

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

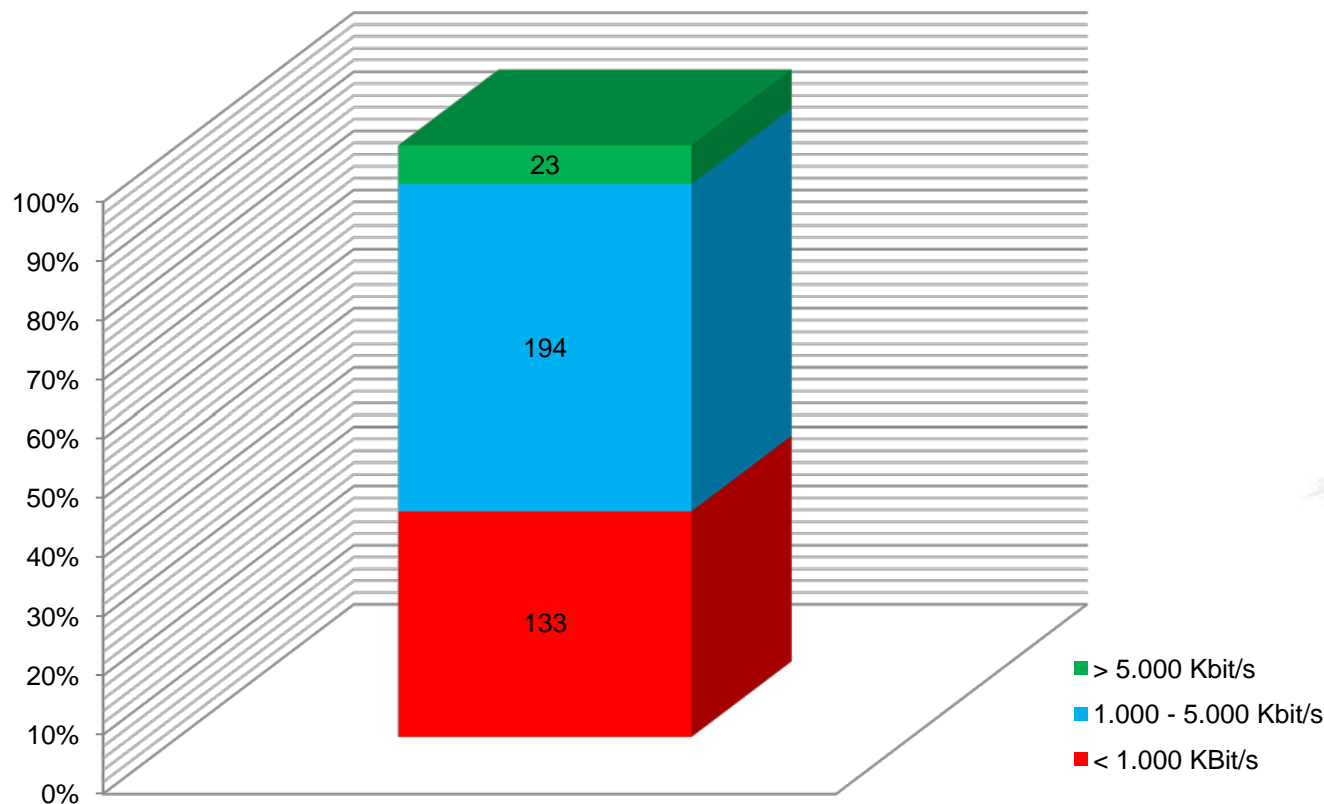
Vorbemerkungen:

- Verschiedentlich wurde seitens der Teilnehmer bei der Download-Geschwindigkeit nicht die tatsächliche, sondern die vertragliche angegeben. Dies führt tendenziell zur Verfälschung im Sinne von Verbesserungen des jeweiligen Durchschnittswertes (siehe Steinbach).
- Das Durchschnittsergebnis wird tendenziell umso genauer, je mehr Rückmeldungen pro Stadtteil ausgewertet werden konnten. Das gilt auch umgekehrt (siehe wiederum Steinbach).

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Download-Geschwindigkeit insgesamt*



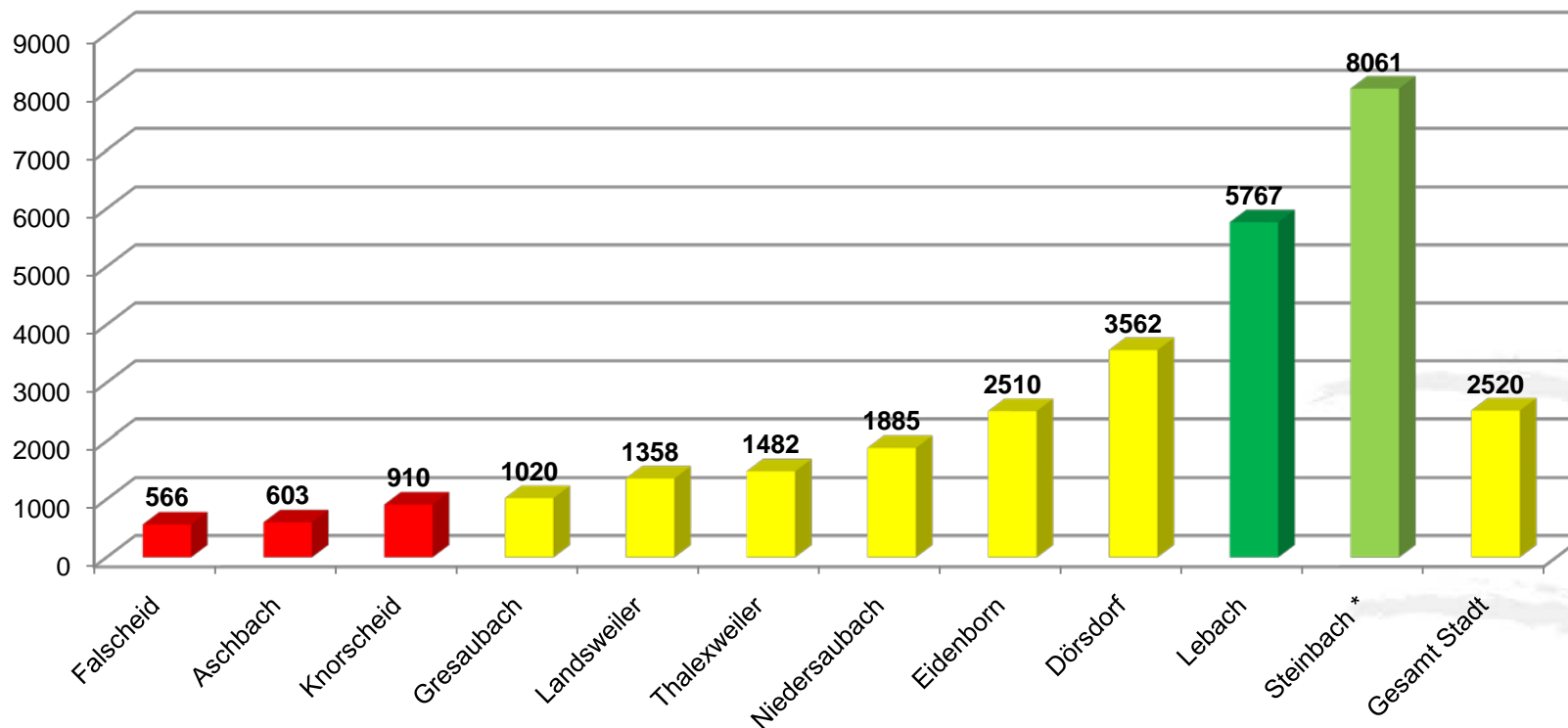
Ein Drittel der Lebacher Haushalte verfügt über einen Breitbandanschluss mit einer Leistung von weniger als 1 MBit/s!

* Keine Angabe der Download-Geschwindigkeit bei 50 Teilnehmern

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit nach Stadtteilen in KB/s



***Von 5 Rückmeldungen aus Steinbach hatten zwei Teilnehmer als Download-Geschwindigkeit „16.000 Mbit/s“ angegeben!**

Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

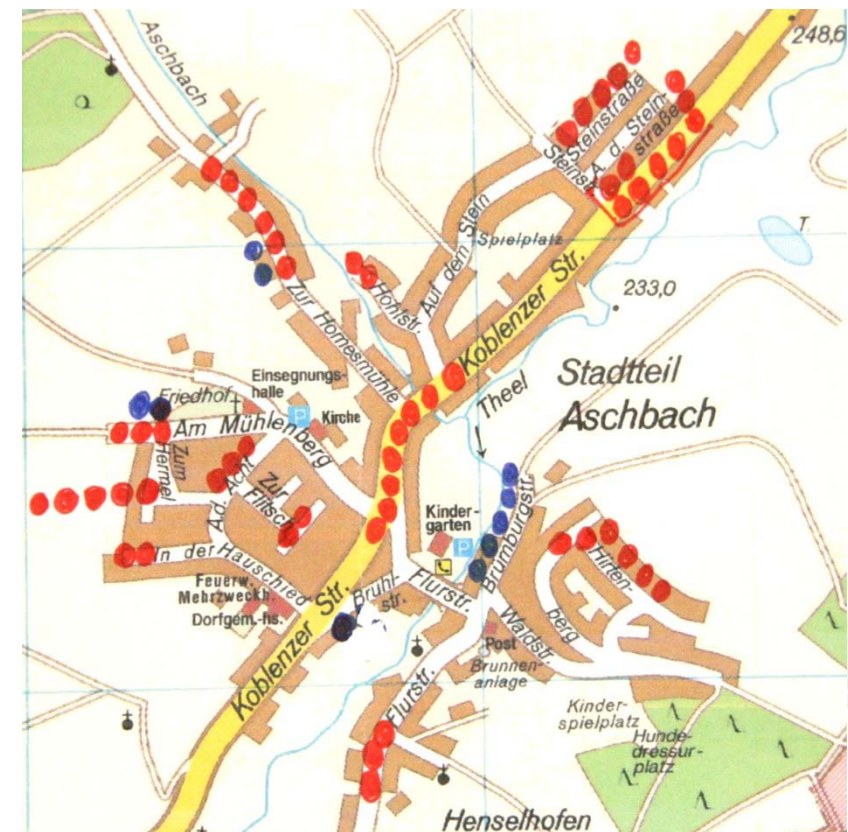
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Aschbach

63 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

603 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

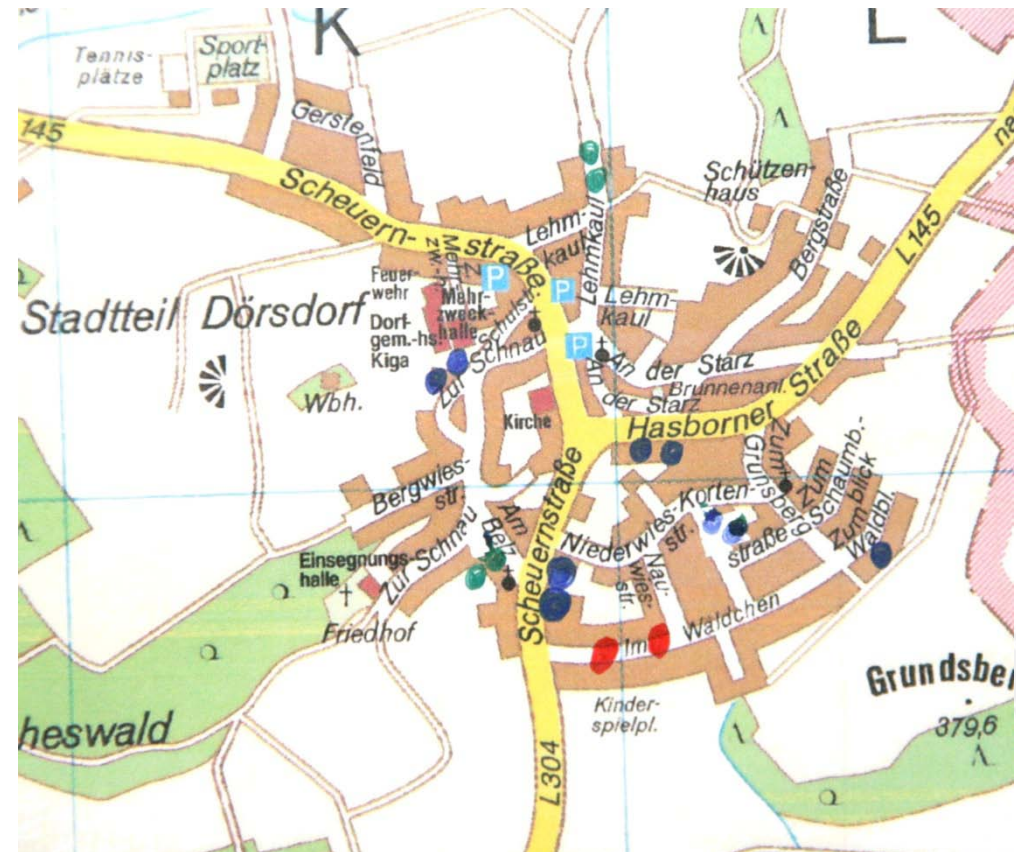
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Dörsdorf

13 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

3.562 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

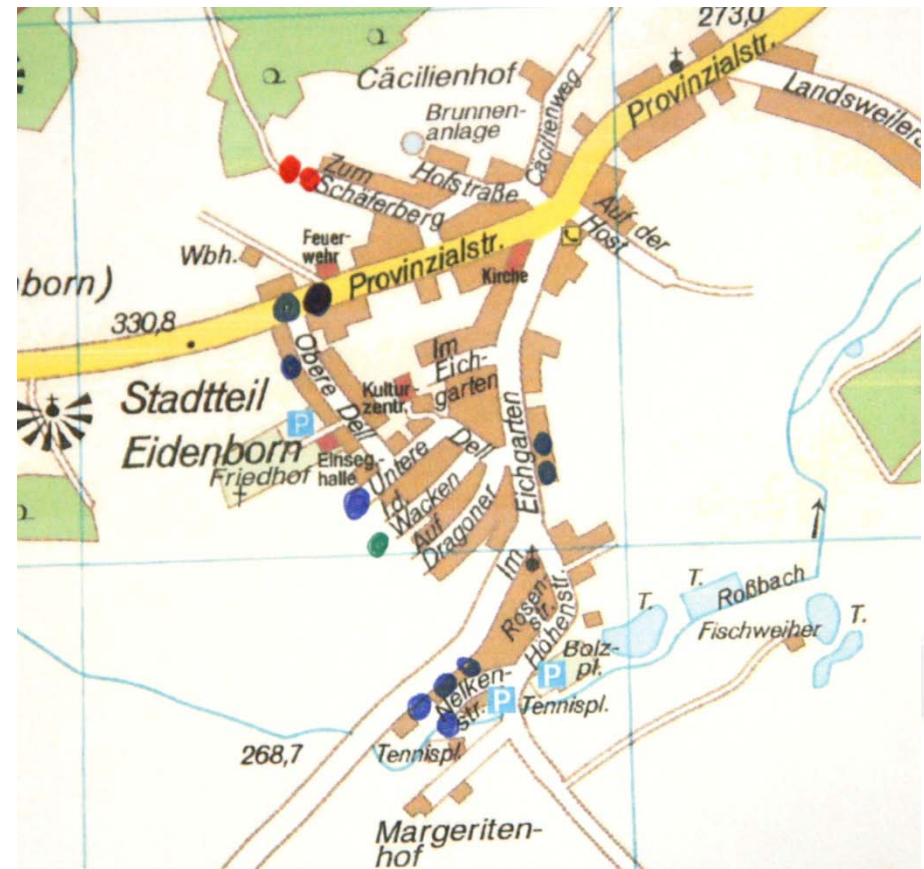
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Eidenborn

21 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

2.510 KBit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

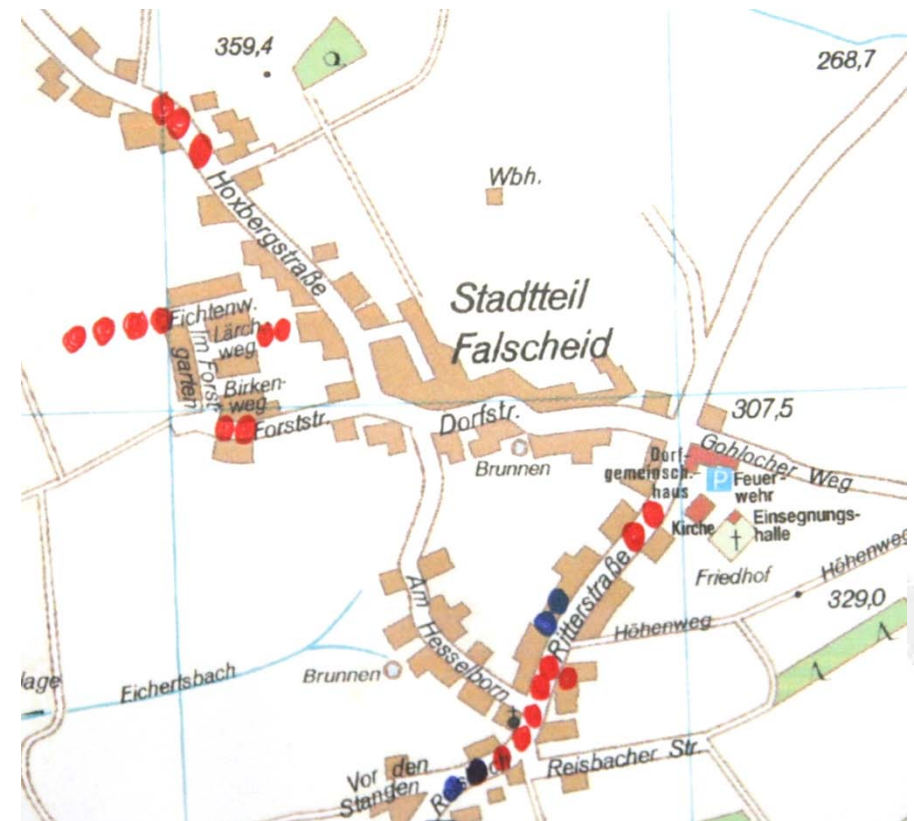
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Falscheid

23 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

566 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

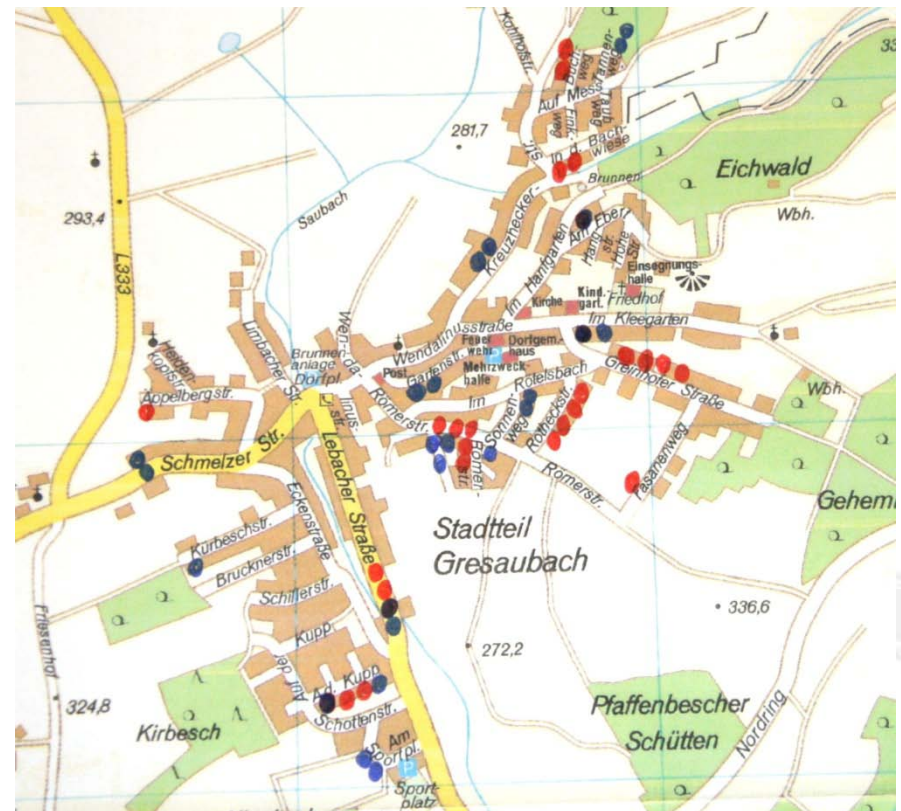
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Gresaubach

48 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

1.020 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Grafische Erfassung der Rückmeldungen Knorscheid / Hoxberg

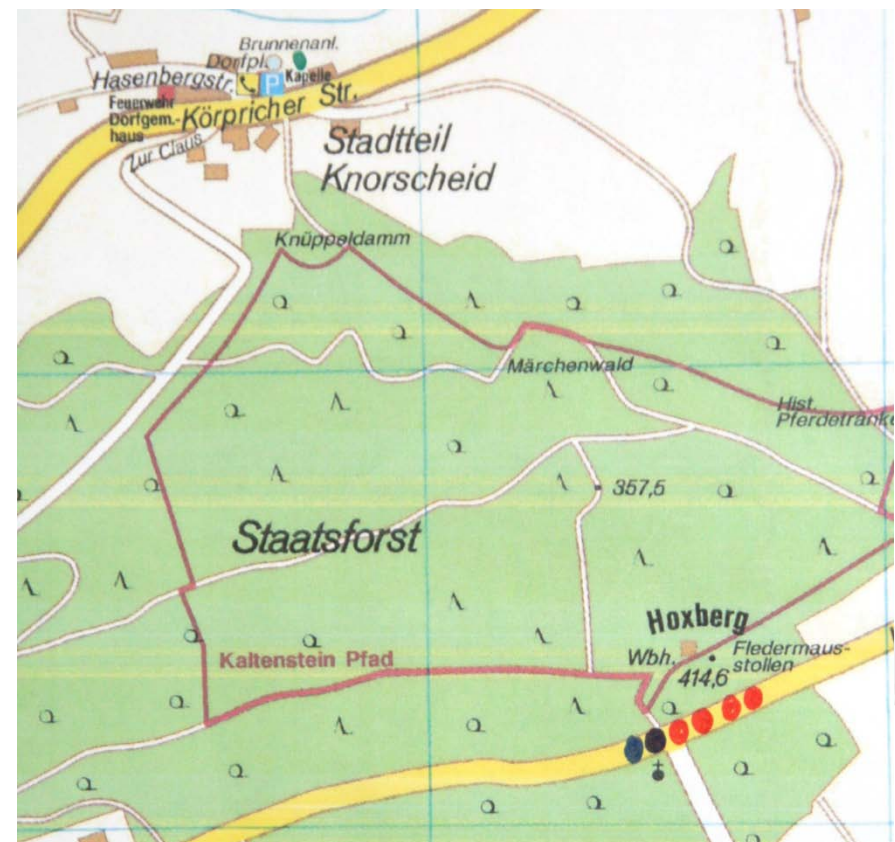
52 Rückmeldungen

(davon nur 7 mit Geschwindigkeitsangaben)

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

910 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

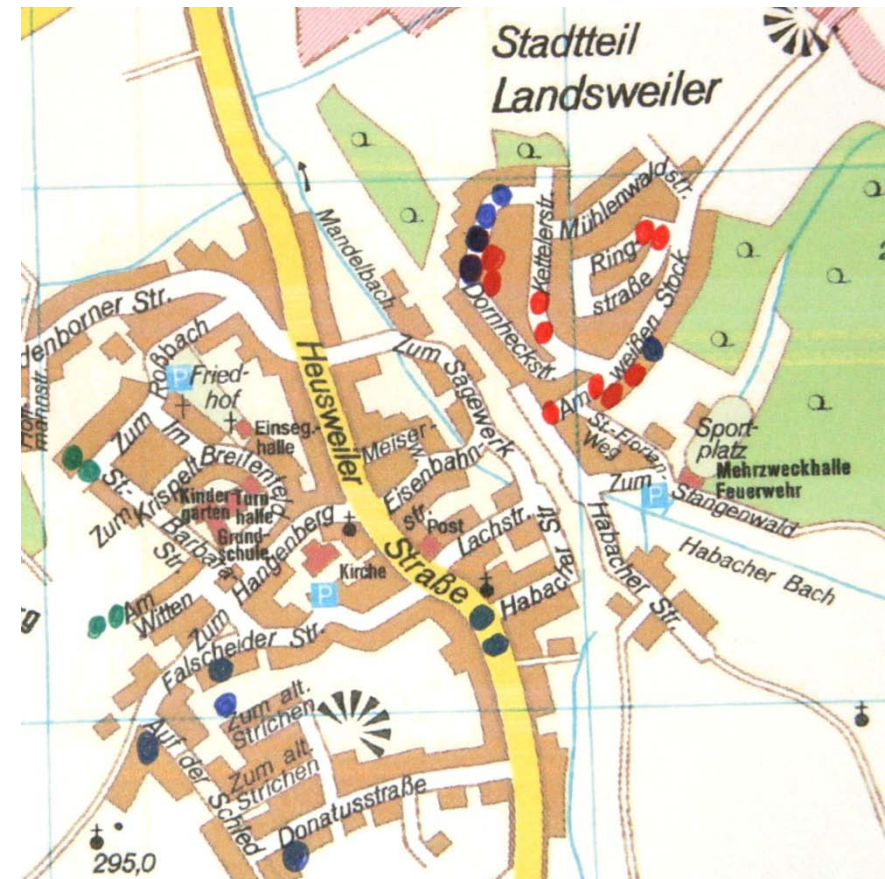
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Landsweiler

25 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

1.358 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

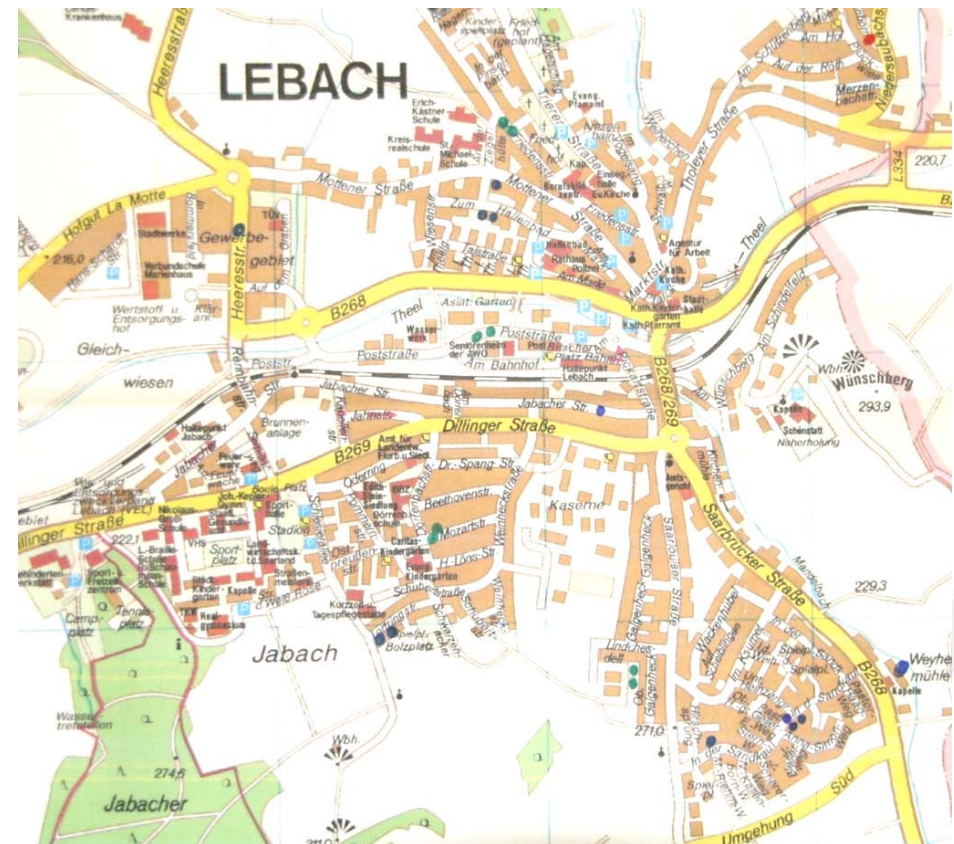
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Lebach

35 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

5.767 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

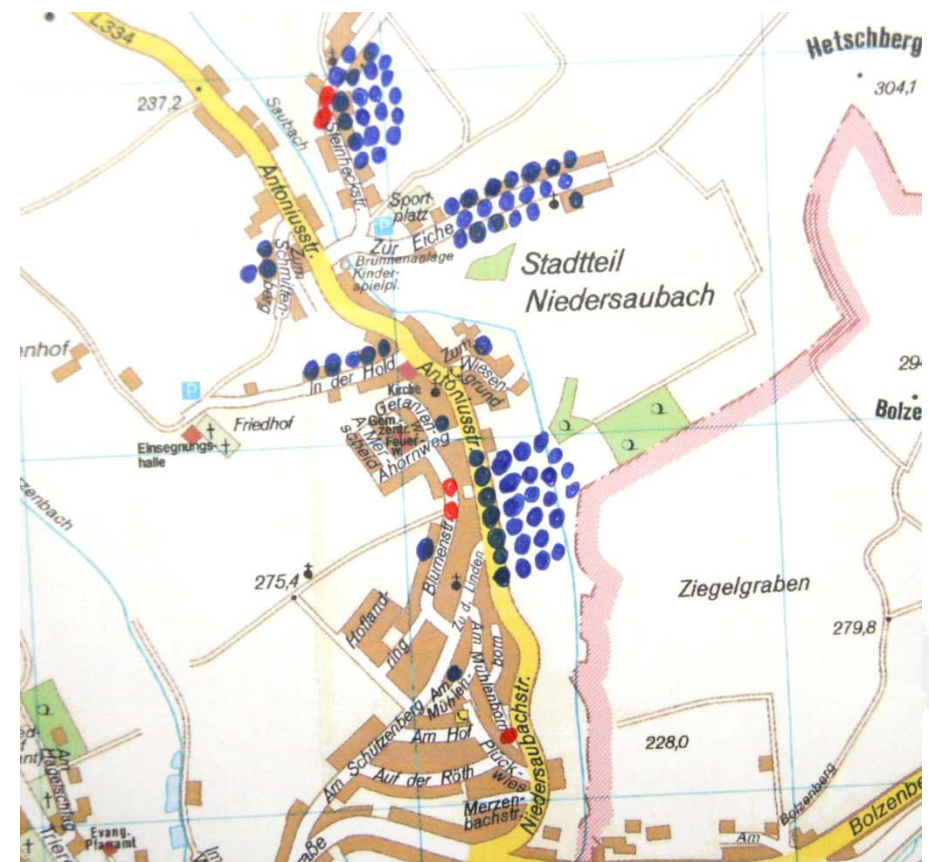
Grafische Erfassung der Rückmeldungen Niedersaubach

81 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

1.885 Kbit/s

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Grafische Erfassung der Rückmeldungen Steinbach

5 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

8.061 Kbit/s*

* Bei nur 5 Rückmeldungen wurden 2 mit „16.000 KBit/s“ angegeben

- < 1 Kbit/s
- 1 – 5 Kbit/s
- > 5 Kbit/s



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

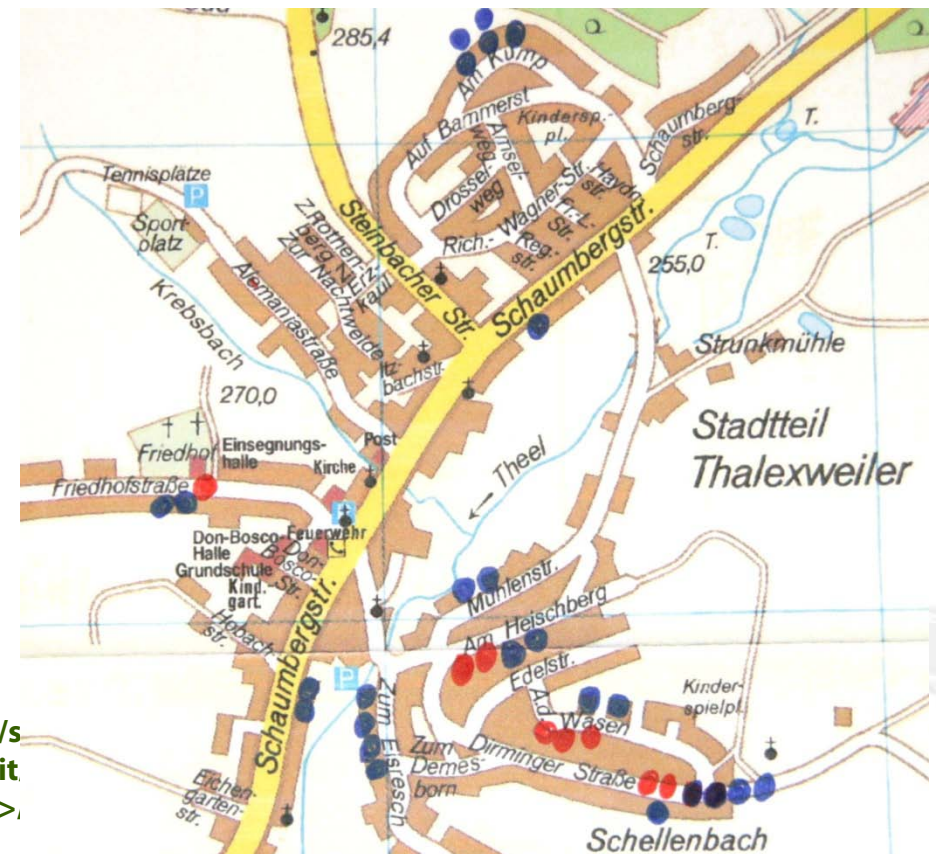
V. Ergebnisse der Umfrage

Grafische Erfassung der Rückmeldungen Thalexweiler

34 Rückmeldungen

Durchschnittliche Download-Geschwindigkeit:

1.482 Kbit/s

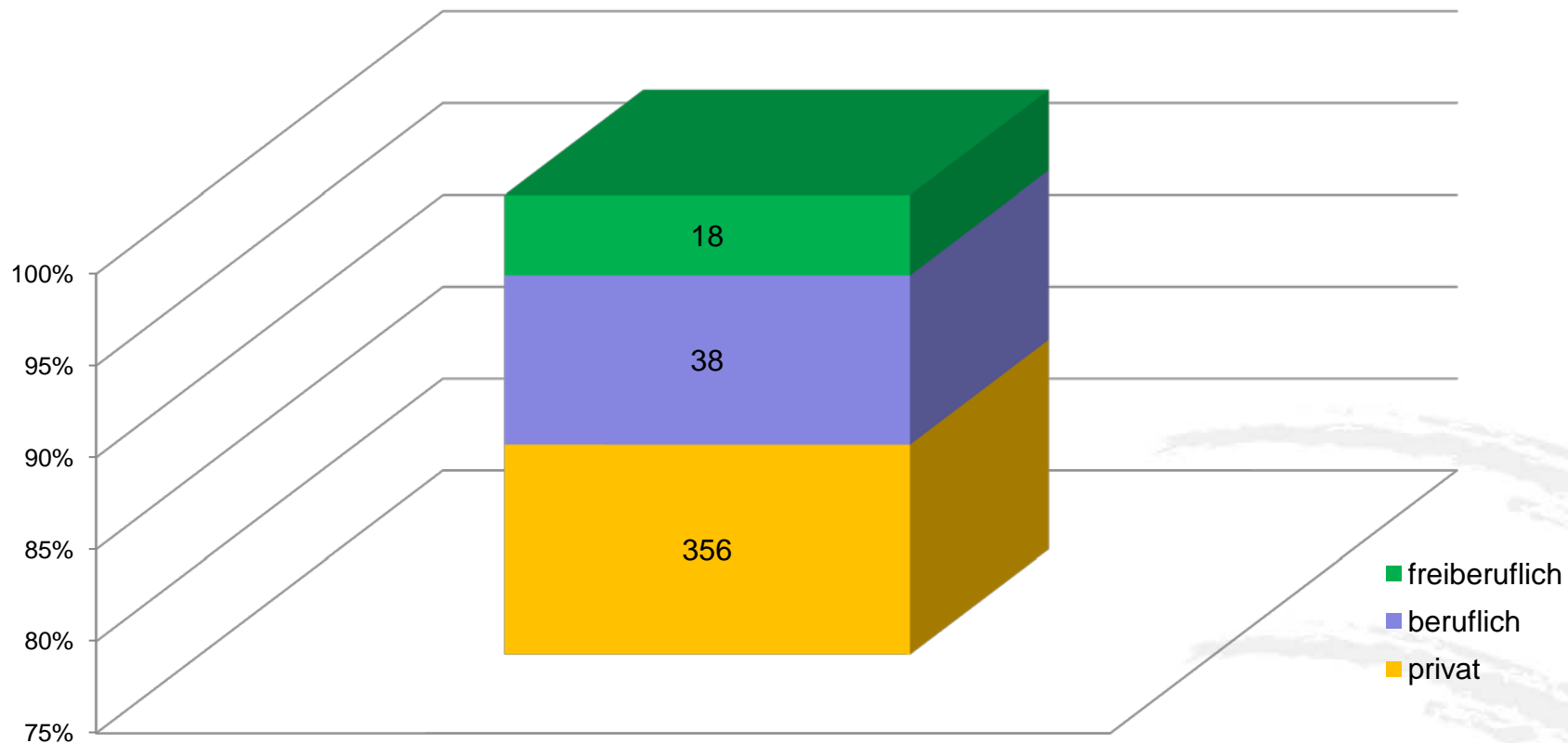


Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Wie nutzen die Anwender ihr Internet?

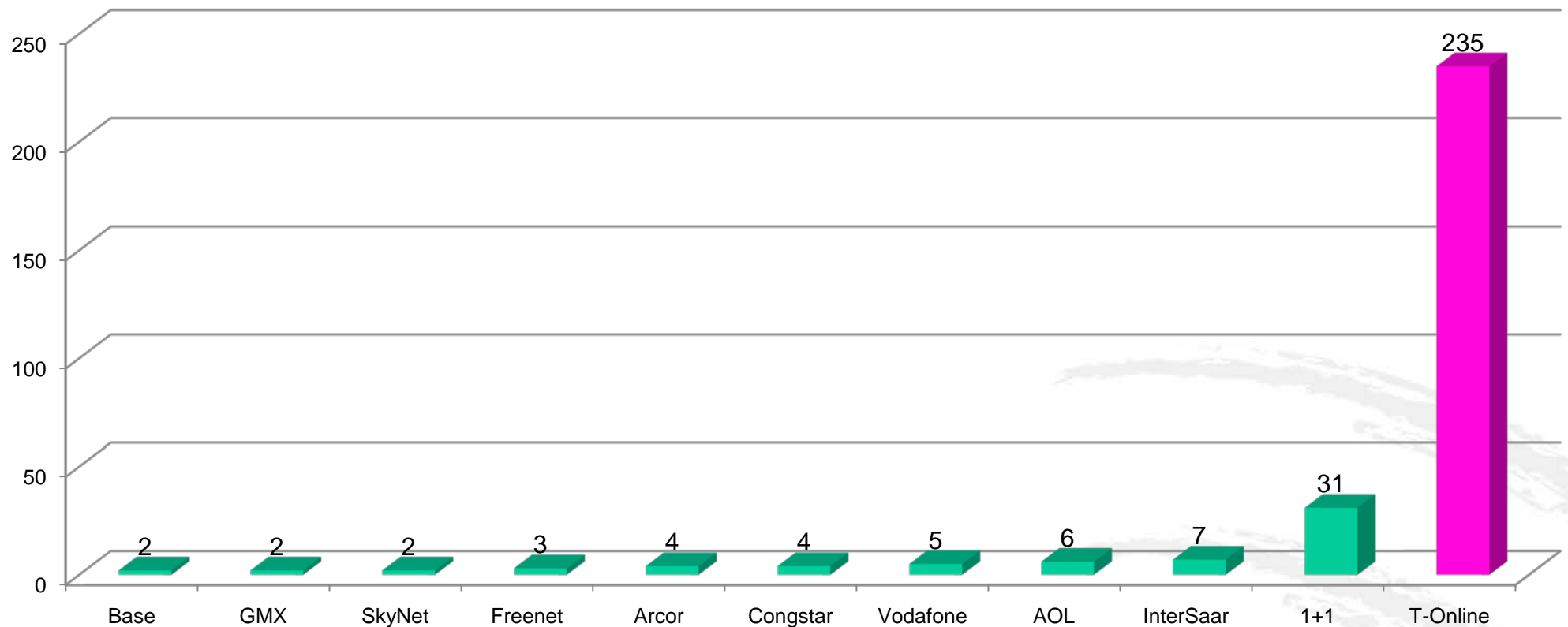
(Mehrfachnennungen möglich)



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Welchen Provider nutzen Sie?

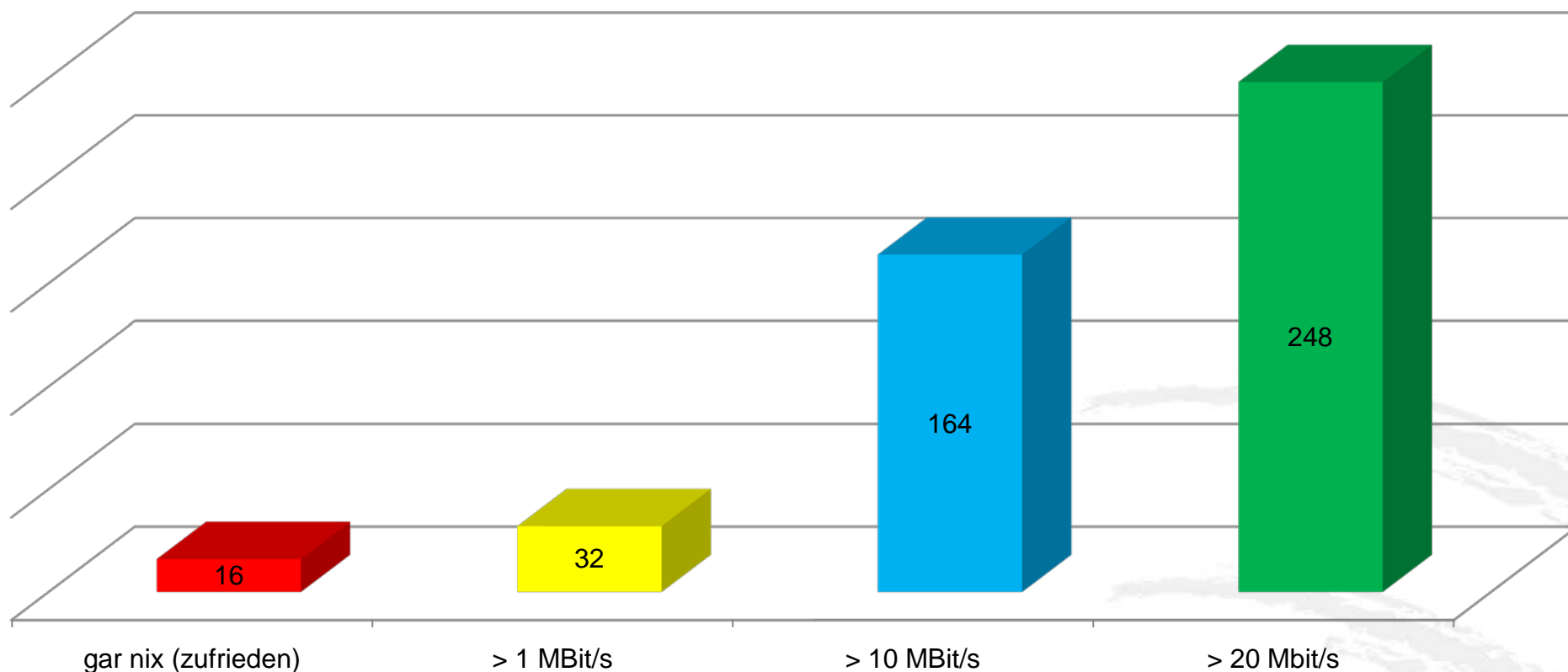


Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

V. Ergebnisse der Umfrage

Lebacher Haushalte wünschen sich folgende Breitbandanschlüsse:

(Mehrfachnennungen möglich)



Breitbandumfrage der Stadt Lebach 2010

VI. Fazit / Ausblick

In vielen Lebacher Stadtteilen besteht akuter Handlungsbedarf. Insbesondere in Falscheid, Aschbach und Knorscheid / Hoxberg ist die Leitungsgeschwindigkeit inakzeptabel. Hier ist eMail-Verkehr – wenn überhaupt – nur eingeschränkt möglich, Surfen im Internet fast gänzlich auszuschließen.

Die Telekom als der bislang uneingeschränkte Marktführer wäre hier in die Pflicht zu nehmen, zumal unweit des Rathauses in der Poststraße eine leistungsfähige Glasfaserleitung verlegt ist.

Bemerkenswert ist die Tatsache, dass trotz Teilabdeckung seitens Kabel Deutschland keine Internetverbindung über Kabel möglich scheint.

Alternativ bestünde die Möglichkeit alternativer Lösungen wie dem Verlegen von entsprechenden Leitungen mit anderen Anbietern.